Anleitung zur Registrierung im EnergiePortal

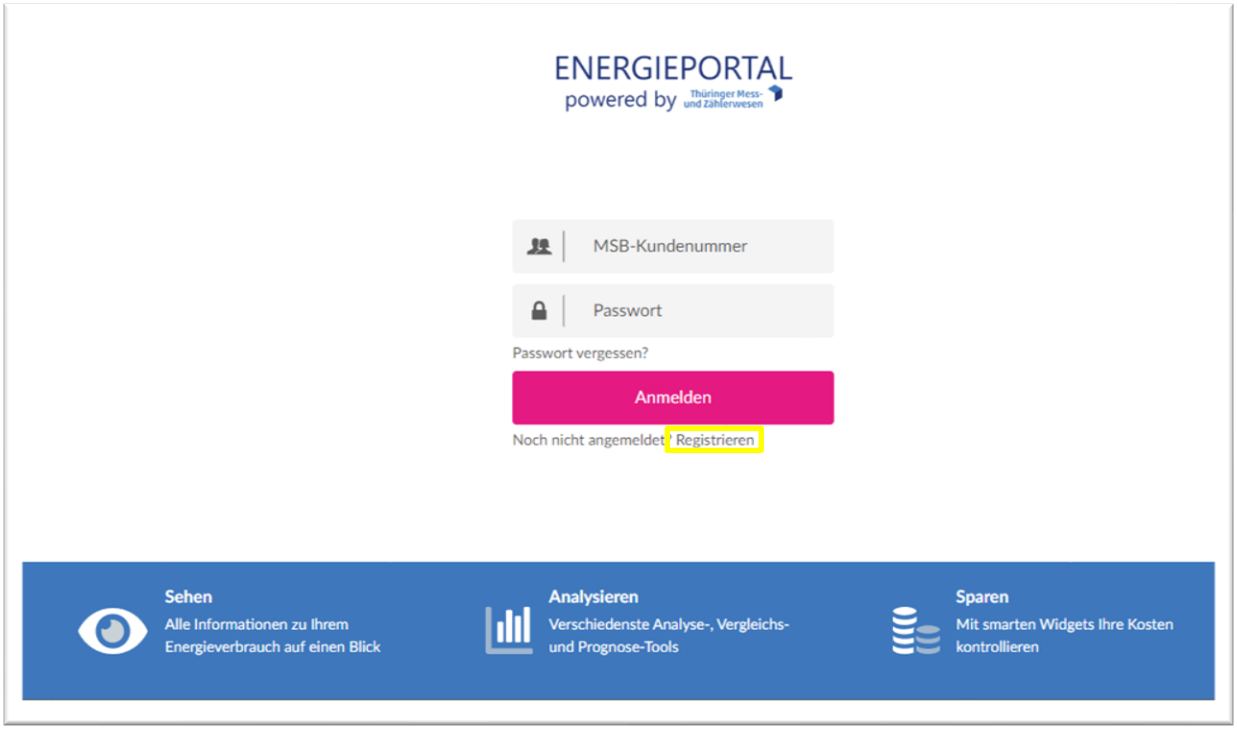
1 Voraussetzung zur Registrierung

Um sich im Portal registrieren zu können, benötigen Sie die Anmeldeinformationen. Hierbei handelt es sich um ihre Messstellenbetreiber-Kundennummer und der Messlokationsnummer (33-stellige alphanumerische ID) ihres Zählers. Sobald wir bei Ihnen ein intelligentes Messsystem eingebaut haben, erhalten Sie per Post diese Daten. Sollten Ihnen die Daten bislang nicht vorliegen, kontaktieren Sie uns einfach.

2 Registrierung

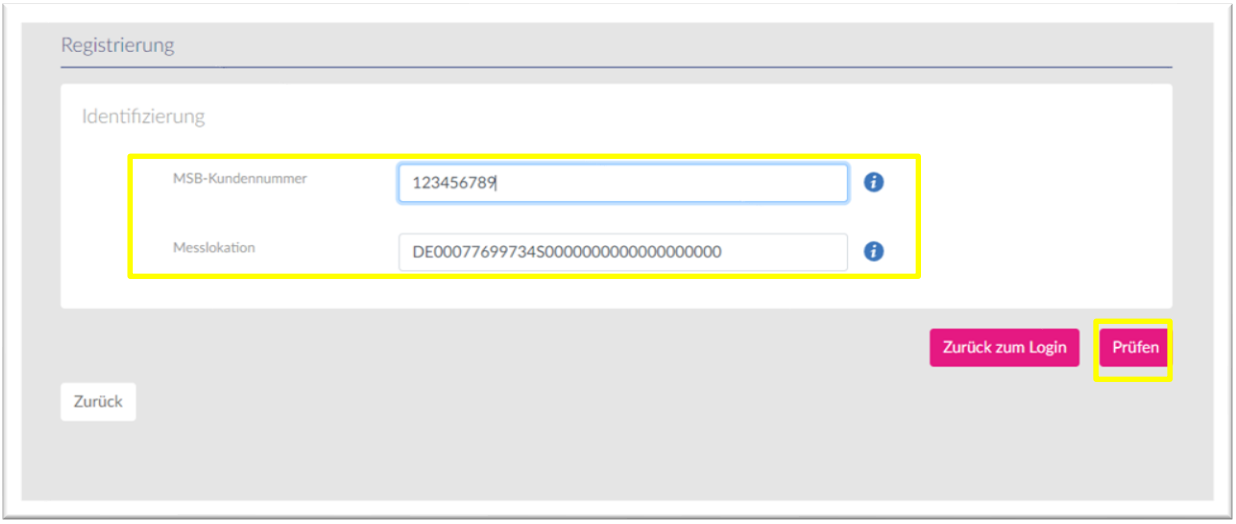
Sofern Ihnen die Zugangsdaten vorliegen, können Sie über unsere Homepage auf das **EnergiePortal** zugreifen und sich registrieren. Nachfolgend erhalten Sie eine kleine Bilddokumentation mit kurzen hinweisen.

- per Klick auf den Button „EnergiePortal“ gelangen Sie auf die nachfolgende Webseite



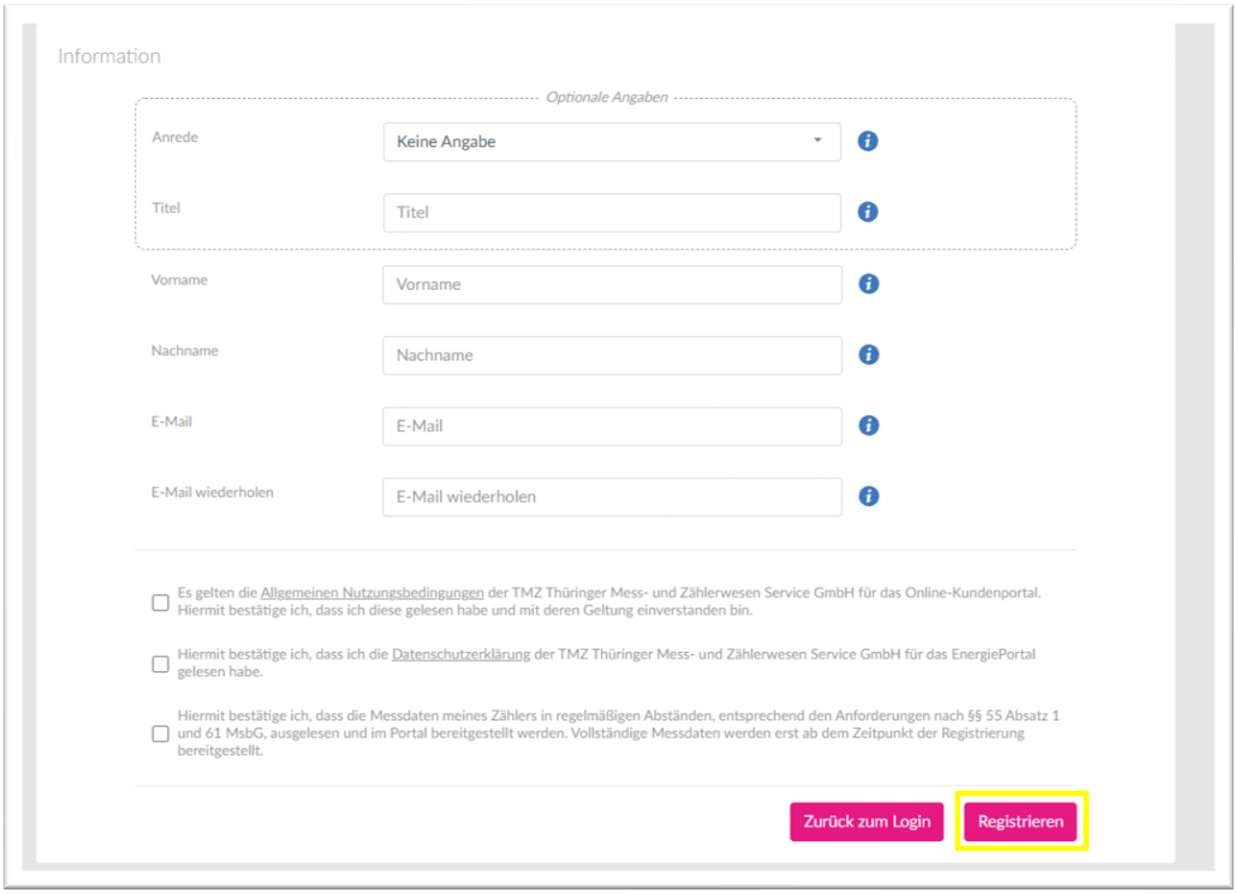
- hier klicken Sie bitte auf „Registrieren“

Anschließend öffnet sich das nachfolgende Fenster, in dem Sie bitte Ihre Messstellenbetreiber-Kundennummer und die Messlokationsnummer eingeben.



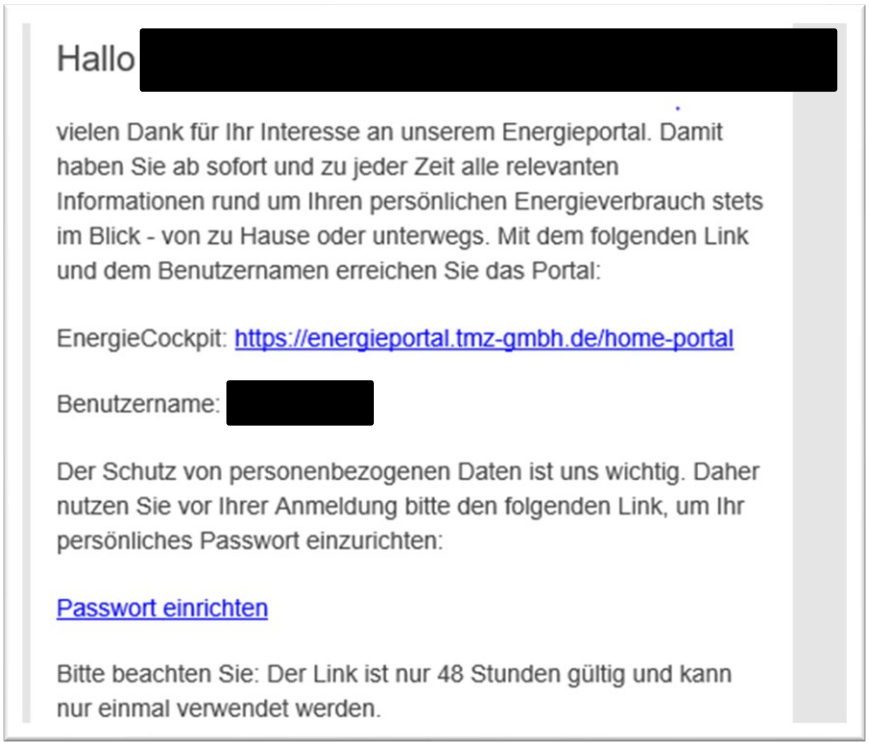
Mit dem Klick auf „prüfen“ wird überprüft, ob Ihre Angaben korrekt sind und die Messlokation sowie die Kundennummer im Portal vermerkt ist.
Sollten Sie hier eine Fehlermeldung erhalten, so ist Ihr intelligentes Messsystem sehr wahrscheinlich noch nicht im Portal hinterlegt. In diesem Fall kontaktieren Sie uns bitte.

Sofern alle Daten vorliegen und plausibel sind, müssen Sie noch Ihre Daten eingeben und abschließend auf „Registrieren“ klicken.



Anschließend erhalten Sie eine E-Mail von der folgenden E-Mailadresse:
no-reply@energieportal.tmz-gmbh

Bsp.:



Hallo [redacted]

vielen Dank für Ihr Interesse an unserem Energieportal. Damit haben Sie ab sofort und zu jeder Zeit alle relevanten Informationen rund um Ihren persönlichen Energieverbrauch stets im Blick - von zu Hause oder unterwegs. Mit dem folgenden Link und dem Benutzernamen erreichen Sie das Portal:

EnergieCockpit: https://energieportal.tmz-gmbh.de/home-portal

Benutzername: [redacted]

Der Schutz von personenbezogenen Daten ist uns wichtig. Daher nutzen Sie vor Ihrer Anmeldung bitte den folgenden Link, um Ihr persönliches Passwort einzurichten:

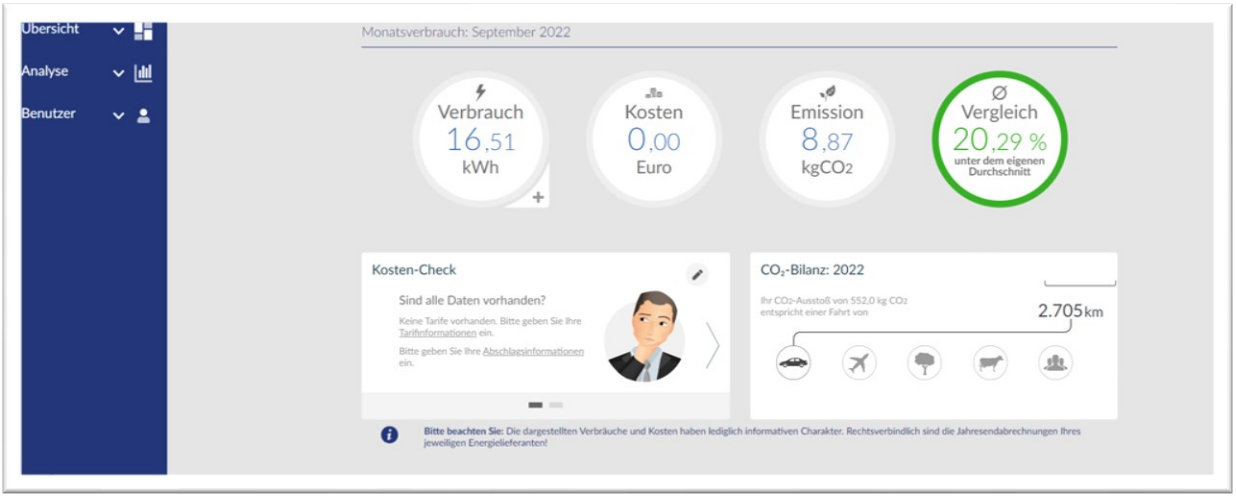
Passwort einrichten

Bitte beachten Sie: Der Link ist nur 48 Stunden gültig und kann nur einmal verwendet werden.

Mit dem klick auf Passwort einrichten können Sie sich nun ein Passwort vergeben.

Hinweis: Sollten Sie Ihr Passwort einmal vergessen haben, so können Sie auf der Startseite mit einem Klick auf „Passwort vergessen?“ ein neues anfordern.

Nach erfolgreicher Vergabe ihres Wunsch-Passwortes können Sie sich nun anmelden und die Vorteile Ihrer neuen Messtechnik nutzen.



3 Nützliche Funktionen

Eine der interessantesten Funktionen ist sicherlich die aktuelle Anzeige ihrer Verbrauchs- und/ oder Erzeugungsdaten. Auf diese Weise können Sie **indirekt** prüfen, welche Verbraucher den höchsten Energiebedarf bzw. an welchen Tagen Sie am meisten erzeugt und/ oder eingespeist haben.



Zusätzlich können Sie Ihre Tarifdaten hinterlegen und haben somit eine volle Kostenübersicht.

Hinweis: Die im Portal dargestellten Kosten sind nur informativ, rechtsverbindlich bleibt die Abrechnung Ihres Energielieferanten.

